

Conditions générales d'utilisation de la Plateforme – EnR Score - CGU V1- 02/10/2025

Présentation du service

La plateforme EnRScore est un service numérique révélant le gisement d'EnRR locales sur le bâtiment et sa parcelle. Outil d'aide à la décision, il est à destination des gestionnaires d'actifs immobiliers public ou privés, dans le tertiaire et le résidentiel collectif permettant l'accéder facilement au gisement d'ENRR et la faisabilité d'accès à celles-ci. La plateforme est en version bêta-test avec un accès par utilisateur et non associable à un compte entreprise pour l'instant et dont les utilisations sont les suivantes :

- L'utilisation du service est libre, facultative et gratuite (avec un service restreint sur un projet) grâce au financement d'une partie du développement par l'ADEME.
- L'utilisation existe dans un mode premium pour certains membres (plusieurs projets sont possibles): Booster des ENRR, programme porté par A4MT, ou d'autres programmes portés par des partenaires (OID, etc.)

L'utilisation du service est subordonnée à l'acceptation préalable et au respect intégral des présentes conditions générales d'utilisation (CGU) par l'utilisateur.

L'utilisateur peut réutiliser les données issues de la plateforme à des fins commerciales sous une forme et/ou un média qui lui est propre; données limitées à son compte et en citant le Fournisseur du service A4MT.

Toutes les données de la plateforme sont sécurisées et hébergées selon les conditions définies ci-après. Elles seront anonymisées ou agrégées avant une diffusion publique pour avoir des indicateurs de suivi.

1. Fournisseur et objet de la Plateforme

- 1.1. A4MT, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 881 717 318 R.C.S. Paris, dont le siège social est situé 54 RUE DE CLICHY, 75009 PARIS, (ci-après désigné par « le **Fournisseur** »), fournit une plateforme, sous l'appellation « EnRScore », permettant aux clients du secteur de tertiaire, privés et publics d'accéder facilement au gisement d'ENRR et la faisabilité d'accès à celles-ci (ci-après désignée par « **la Plateforme** »).
- 1.2. La Plateforme est accessible en mode SaaS via un compte utilisateur accessible depuis l'adresse URL suivante : <https://enrscore.com/login> (ci-après le « **Compte** »).
- 1.3. Chaque Utilisateur tel que défini à l'article 2 qui a la pleine capacité d'agir pour conclure des contrats est autorisé à utiliser la Plateforme en conformité avec les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées par « **CGU** »).

2. Définitions

- « **CGU** » : a le sens défini à l'article 1.3 des CGU.
- « **Compte** » : a le sens défini à l'article 1.2 des CGU.
- « **Données** » : désignent les données de consommation dont est propriétaire l'Utilisateur qui sont collectées et restituées par l'Utilisateur dans la Plateforme.
- « **Données Personnelles** » : désignent les données à caractère personnel au sens de la Règlementation sur les Données Personnelles.
- « **Fournisseur** » : a le sens défini à l'article 1.1 des CGU.
- « **Plateforme** » : a le sens défini à l'article 1.1 des CGU.
- « **Politique de confidentialité** » : désigne la politique de traitement des Données Personnelles de tout Utilisateur du Fournisseur.
- « **Règlementation sur les Données Personnelles** » : désigne la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 pris en application du Règlement communautaire du 27 avril 2016 publiée au Journal Officiel de l'Union Européenne le 4 mai 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- « **Utilisateur(s)** » : désigne(nt) les personnes physiques ayant souscrit aux CGU et bénéficiant d'un accès à un Compte afin d'utiliser la Plateforme conformément aux conditions prévues par les CGU. Les Utilisateurs relèvent des catégories suivantes :
 - (iii) Utilisateur public gratuit : compte basique associé à une personne physique et non morale permettant de modéliser un projet ;
 - (iii) Utilisateur premium : compte associé à une personne physique et non morale permettant de modéliser plusieurs projets ;
 - (iii) Utilisateur partenaire : compte à destination d'institutionnels permettant de visualiser les meta-données agrégées au niveau national sur le gisement maximal d'ENRR.

3. Champ d'application, acceptation, durée et modification des CGU

- 3.1. Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation de la Plateforme et régissent les droits et obligations de l'Utilisateur et du Fournisseur.
- 3.2. L'accès ou l'utilisation de tout ou partie de la Plateforme implique(nt) l'acceptation sans restriction ni réserves des présentes CGU par l'Utilisateur.
- 3.3. Les présentes CGU s'appliquent à compter de la création d'un Compte. L'Utilisateur peut résilier les CGU à tout moment en supprimant son Compte en le demandant à l'adresse suivante : enrscore@a4mt.com. En cas d'inactivité sur le Compte prolongée pendant une durée de trois (3) ans, le Fournisseur se réserve le droit de supprimer le compte.
- 3.4. Les présentes CGU pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur la Plateforme à la date d'accès à la Plateforme par l'Utilisateur. A cet égard, le Fournisseur peut faire évoluer librement à tout moment les CGU afin de les adapter aux évolutions de la Plateforme. Ces modifications sont portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne et sont réputées acceptées sans réserve.

4. Accès et disponibilité de la Plateforme

- 4.1. Le Fournisseur met à disposition des Utilisateurs la Plateforme, accessible gratuitement via la création d'un Compte et sous réserve d'acceptation préalable des CGU.
- 4.2. Le Fournisseur fait leurs meilleurs efforts afin de rendre la Plateforme disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance de ladite Plateforme.
- 4.3. Toutefois, le Fournisseur se réserve le droit d'interrompre l'accès à toute ou partie de la Plateforme pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration. Ces interruptions de la Plateforme seront, dans la mesure des possibilités du Fournisseur, préalablement notifiées à l'Utilisateur, en particulier par la diffusion d'un message d'alerte sur la Plateforme. En cas d'urgence, le Fournisseur se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement pendant une durée raisonnable, toute ou partie de la Plateforme pour conduire toute opération technique requise. Ces interruptions de la Plateforme ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation en faveur de l'Utilisateur.
- 4.4. A ce titre, le Fournisseur est tenu d'une obligation de moyens.
- 4.5. L'Utilisateur accède à son Compte à l'aide d'un identifiant personnel et mot de passe qui lui sont attribués par le Fournisseur.

5. Garanties

5.1. En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur déclare, garantit et s'engage à :

- accéder et utiliser la Plateforme en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes des présentes CGU ;
- ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels autres que ceux fournis par le Fournisseur destiné à i) affecter ou tenter d'affecter le bon fonctionnement de la Plateforme ii) ou encore d'extraire, modifier, consulter, même en mémoire tampon ou temporaire, ou encore pour une utilisation individualisée, tout ou partie de la Plateforme ;
- ne pas accéder et/ou utiliser la Plateforme à des fins illicites et/ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et/ou à l'image du Fournisseur, ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle, du Fournisseur et/ou de tiers;
- ne pas commercialiser directement ou indirectement l'accès la Plateforme ;
- ne pas reproduire, représenter tout ou partie de la Plateforme à des fins privées au-delà des exceptions légales prévues, en particulier par le Code de la propriété intellectuelle, ou en vue d'une commercialisation directe ou indirecte notamment auprès de tiers ;
- ne pas limiter l'accès et l'utilisation de la Plateforme ;
- s'assurer que l'utilisation de la Plateforme n'affecte, ni ne compromette la stabilité, la sécurité et la qualité de la Plateforme, des réseaux, de la bande passante, ou des infrastructures du Fournisseur et/ou des tiers.
- ne pas contrevenir aux dispositions des articles 323-1 à 323-7 du Code pénal réprimant les pratiques dites de " hacking " ;

5.2. L'Utilisateur déclare et reconnaît :

- qu'il est en charge de ses identifiant et mot de passe pour accéder à son Compte ;
- que ces identifiant et mot de passe constituent l'unique système de validation de l'accès à la Plateforme, à l'exclusion de tout autre moyen ;
- que tout accès est réputé de plein droit avoir été effectué par l'Utilisateur.

Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à maintenir et conserver ses identifiant et mot de passe strictement confidentiels, à ne pas les divulguer à des tiers même temporairement sous quelque forme que ce soit et à ne les utiliser qu'à titre strictement personnel.

- 5.3. Il appartient à l'Utilisateur en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des identifiant et mot de passe d'en informer le Fournisseur dans les meilleurs délais afin de permettre l'attribution de nouveaux identifiant et mot de passe.
- 5.4. Le Fournisseur ne sera pas responsable des pertes que les Utilisateurs pourraient subir du fait de l'utilisation par une autre personne de ses identifiant et mot de passe, que ceci ait eu lieu avec ou sans son consentement.
- 5.5. En cas de manquement à l'une ou l'autre de ces obligations, sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur est informé que le Fournisseur aura la faculté de lui refuser ou lui suspendre, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie de la Plateforme et à suspendre, le cas échéant, l'accès à son Compte.

6. Limitation de responsabilité

- 6.1. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme et des Données qu'il y intègre, en ce compris de leur qualité, licéité, pertinence et de leur taille.
- 6.2. Le Fournisseur ne pourra en aucun cas être tenu responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme de la Plateforme.
- 6.3. L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre le Fournisseur, du fait de l'utilisation non-conforme par lui de la Plateforme.
- 6.4. En toute hypothèse, Le Fournisseur ne saurait être responsable :
- en cas d'indisponibilité de la Plateforme pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés, notamment de l'Utilisateur, pour quelle que cause que ce soit, notamment de grèves, de tempêtes, de tremblements de terre ou de toute autre cause ayant les caractéristiques de la force majeure ;
 - en cas d'utilisation de la Plateforme par tout Utilisateur dans des conditions non-conformes aux termes des présentes CGU ;
 - dans les limites de la législation en vigueur, pour tout dommage indirect et ce y compris notamment les pertes de profit, de données ou tout autre perte de biens incorporels, et ce même si le Fournisseur a été informé de la potentialité de tels dommages, pouvant survenir (i) de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la Plateforme (ii) suite à l'accès à la Plateforme par un Utilisateur non autorisé.
 - de tout dysfonctionnement de quelle que nature qu'il soit relatif au matériel informatique de l'Utilisateur ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès à la Plateforme.
 - de manière générale, de l'utilisation faite par l'Utilisateur de la Plateforme, et des Données, en particulier de leur analyse, résultats, informations, statistiques issues de l'utilisation de la Plateforme ainsi que des conséquences de l'exploitation par l'Utilisateur de cette dernière, notamment concernant ses choix en matière de gestion énergétique.
- 6.5. A toutes fins utiles, il est précisé que le Fournisseur n'exerce aucun contrôle sur les Données utilisées avec la Plateforme.

7. Propriété intellectuelle

- 7.1. Droits d'auteur sur la Plateforme. Le Fournisseur est titulaire ou les concessionnaires des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale de la Plateforme que son contenu (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos, programmes et autres contenus). Dès lors, sans

préjudice des dispositions de l'article 7.2, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle de la Plateforme, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable du Fournisseur, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur. De même, toute exploitation non autorisée de la Plateforme engage la responsabilité pénale et civile de l'Utilisateur sur le fondement de la contrefaçon de droits d'auteur. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès à la Plateforme mise à disposition par le Fournisseur ne saurait emporter quelconque cession des droits de propriété intellectuelle (droits d'auteurs notamment) et autres droits de la personnalité (droit à l'image, au respect de la vie privée) au bénéfice de l'Utilisateur. L'accès à la Plateforme est exclusivement limité à l'usage privé et personnel de l'Utilisateur dans les conditions et limites définies dans les présentes CGU.

- 7.2. Droit d'utilisation de la Plateforme. Le Fournisseur concède à L'Utilisateur le droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation de la Plateforme dans les conditions définies aux présentes CGU, pendant la durée prévue à l'article 3.3 et pour le territoire du monde entier. La licence d'utilisation de la Plateforme comprend le droit de reproduction temporaire et d'accès en mode SaaS à la Plateforme en vue de sa représentation sur les postes informatiques de l'Utilisateur pour l'utilisation de la Plateforme.
- 7.3. Signes distinctifs. Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine du Fournisseur et/ou de ses partenaires commerciaux mentionnés sur la Plateforme mise à disposition par le Fournisseur, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutif de contrefaçon de marque, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile délictuelle de son auteur.

8. Protection des Données Personnelles

Les données personnelles collectées sur la plateforme EnRScore sont soumises à la politique de protection des données personnelles de l'entreprise, et en particulier : Les informations recueillies sur les formulaires sont enregistrées dans un fichier informatisé par le délégué à la protection des données (DPO) et le cas échéant aux services A4MT de l'EnRScore et du Booster des EnR&R concernés pour le traitement de votre inscription. Les informations collectées par l'EnRScore sont utilisées afin de créer et personnaliser votre compte, communiquer avec nous ou les autres membres, effectuer des paiements et bénéficier d'avantages. Sauf mention contraire, elles sont obligatoires. Les données personnelles sont conservées jusqu'à la demande de suppression du demandeur et sont destinées aux services concernés d'A4MT de l'EnRScore et du Booster des EnR&R. Conformément à la loi « informatique et libertés » (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), tout Client peut exercer son droit d'accès aux données les concernant et les faire rectifier en nous contactant : > par mail : enrscore@a4mt.com > Par courrier au siège de la Société A4MT, située au 54 rue de Clichy 75009 Paris, France.

9. Dispositions diverses

- 9.1. Correspondance – Preuve. En application des articles 1366 et suivants du Code civil, l'Utilisateur reconnaît et accepte que les informations délivrées par le Fournisseur par courrier électronique et/ou par la Plateforme fassent foi entre lui et le Fournisseur. Sauf disposition particulière des présentes CGU, les correspondances échangées entre le Fournisseur et l'Utilisateur sont principalement assurées par courrier électronique. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les supports précités, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées du Fournisseur, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Utilisateur. La portée de la preuve des informations délivrées par la Plateforme est celle accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

- 9.2. Intégralité. Les présentes CGU expriment l'intégralité des obligations du Fournisseur et de l'Utilisateur relatives à leur objet. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.
- 9.3. Non validité partielle. Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes CGU seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente ayant autorité de la chose jugée en dernier ressort, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et resteront pleinement applicable, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.
- 9.4. Titres. En cas de difficultés d'interprétation entre l'un des titres figurant en tête des clauses des présentes CGU, et l'une des clauses, les titres seront déclarés inexistant.

10. Droit applicable et règlement des litiges

- 10.1. Les présentes CGU sont soumises au droit français.
- 10.2. EN CAS DE DIFFICULTE GRAVE OU PERSISTANTE POUR L'APPLICATION OU L'INTERPRETATION DES CGU, LE FOURNISSEUR ET L'UTILISATEUR DECIDENT DE TENTER DE RESOUDRE AMIABLEMENT LE DIFFEREND QUI LES OPPOSE ET A DEFAUT D'ACCORD DANS UN DELAI DE HUIT (8) JOURS, LE DIFFEREND POURRA ETRE PORTE DEVANT LES TRIBUNAUX COMPETENTS PAR LA PARTIE LA PLUS DILIGENTE.